



Instructivo Cobranza Integrada



## INTRODUCCIÓN



Dayton tiene una cuenta recaudadora en Banco Galicia. En este instructivo te mostraremos las 2 maneras que tienen nuestros clientes de efectuar los pagos.

### FORMAS DE EFECTUAR UN PAGO

#### Terminal de Autoservicio (TASI)

- Deposito en **efectivo**.
- Deposito de **cheque al día**.



#### Cajero Humano

- Deposito en **efectivo**.
- Deposito de **cheque al día**.
- Deposito de **cheque diferido**.



**IMPORTANTE:** el primer pago siempre deberá hacerse por cajero humano. Luego se podrá continuar utilizando las Terminales de Autoservicio.

### LO QUE TENÉS QUE SABER

#### Terminal de Autoservicio (TASI)

**Pago a cuenta:** el importe no está limitado.

**Medios de pago:** efectivo, cheque al día, débito en cuenta.

**No se aceptan pagos mixtos:** si desean abonar con cheque al día y en efectivo, deben hacerse dos depósitos. Uno por efectivo y otro por el/los cheques al día.

**No se aceptan Cheques Pago Diferido:** solo por cajero humano.

**Moneda del convenio "pesos".**

**Operatoria habilitada en red de sucursales 24hs.**

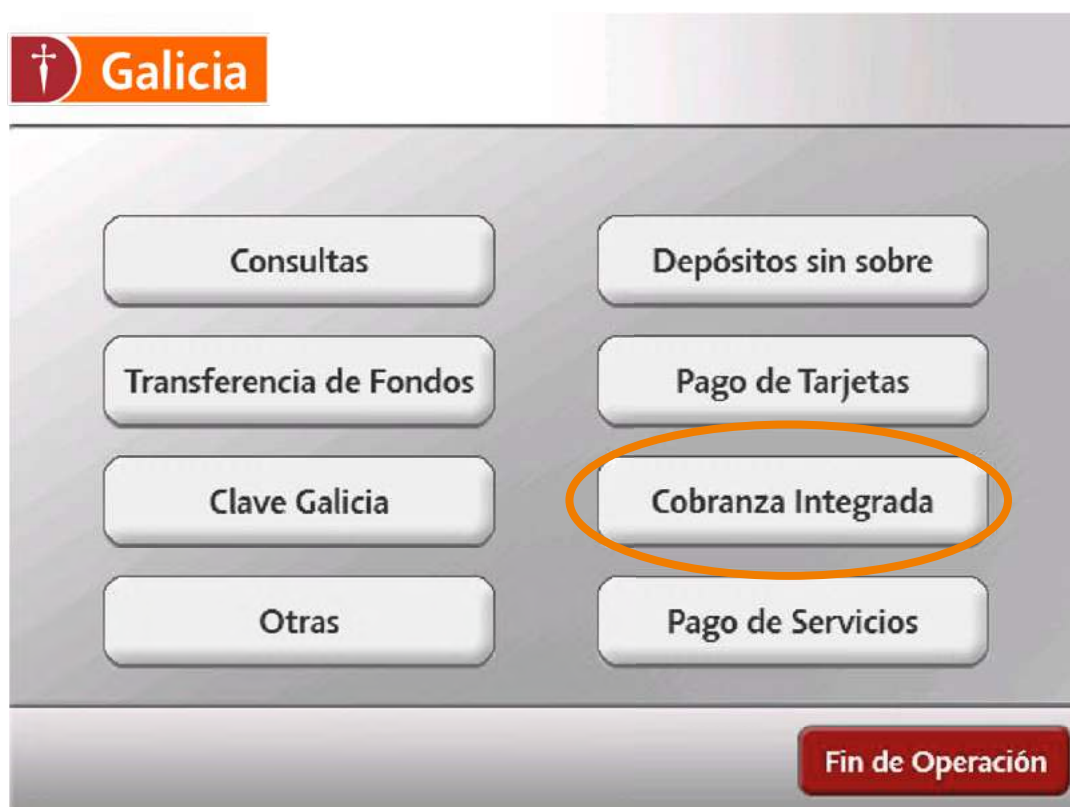
**IMPORTANTE:** el primer pago que se haga por esta modalidad de cobranza integrada, debe hacerse por cajero humano. Luego se podrá continuar utilizando las Terminales de Autoservicio.

## OPERATORIA



### 1- Selección de operación:

“Cobranza integrada” se encuentra en el menú principal.



### 2- Ingreso del N° de Convenio:

4766 Dayton

### 2- Ingreso del ID Cliente:

El usuario deberá ingresar el N° de Cliente, que en este caso es su *N° de Cuit* (cuit del cliente).

## OPERATORIA EN LA TASI



### 4- Confirmación de ingreso:

Se le muestra un mensaje al usuario con los datos ingresados para validar si son correctos. En el caso de no confirmar o pasar un tiempo determinado (time out), se dará por finalizada la sesión.

### 5- Medio de pago:

El usuario deberá seleccionar una de las formas de pago aceptadas por el convenio. El cliente sólo visualizará los medios de pagos disponibles en dicho convenio.

- **Efectivo:** si el cliente elige esta opción, deberá seleccionar la cantidad de billetes por transacción y luego confirmar la lectura de los mismos.
- **Cheque:** si el cliente elige esta opción, deberá seleccionar la cantidad de cheques y luego confirmar la lectura de los mismos.
- **Débito en cuenta:** si el cliente elige esta opción, deberá ingresar su DNI y su clave de Canales Alternativos. Luego, deberá seleccionar la cuenta sobre la que va a operar e ingresar el importe a debitar.

## OPERATORIA EN LA TASI



### 6- Confirmación de la operación:

El cliente verá las siguientes pantallas, de acuerdo al medio de pago elegido.

#### EFFECTIVO

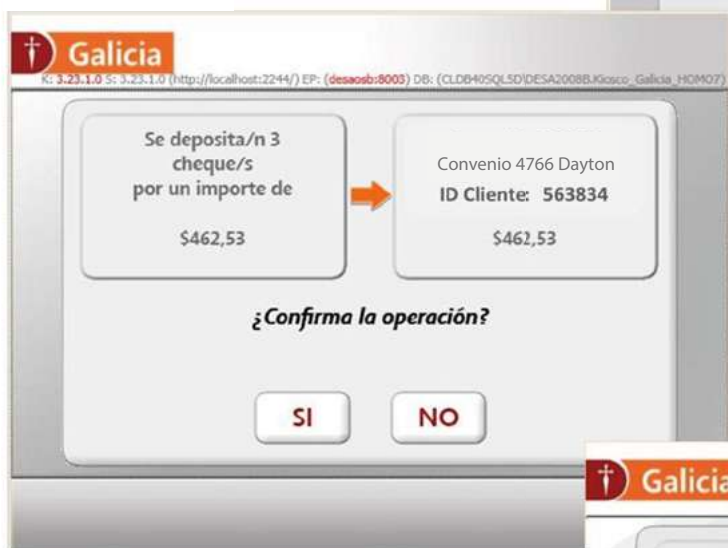


**Galicía** Convenio: 4766 Dayton  
Número Cliente: 563834

Imp. Confirmado \$ 240	→	Convenio 234569
Imp. a Confirmar \$ 2.000		Toyota Argentina SA
Importe Total \$2240		ID Cliente: 563834
		\$ 2240

¿Confirma la operación?

#### CHEQUES



**Galicía**

K: 3.23.1.0 S: 3.23.1.0 (http://localhost:2244/) EP: (desaasb:8003) DB: (CLDB405QLSD/DESA2008B.Kiosco\_Galicía\_HOM07)

Se deposita/n 3 cheque/s por un importe de \$462,53	→	Convenio 4766 Dayton
		ID Cliente: 563834
		\$462,53

¿Confirma la operación?

#### DÉBITO EN CUENTA



**Galicía**

Se debitará de la Cuenta Corriente \$ 1802-9 034-3 \$ 123,45	→	Convenio 4766 Dayton
		ID Cliente: 563834
		\$ 123,45

¿Confirma la operación?

## OPERATORIA EN LA TASI



### 6- Impresión de ticket:

El cliente recibirá el siguiente ticket por el total de la operación, de acuerdo al medio de pago elegido. El mismo deberá ser remitido a [gledesma@dayton.com.ar](mailto:gledesma@dayton.com.ar)

#### EFFECTIVO CONFIRMADO

BANCO GALICIA  
 Sucursal: 0999 - CASA MATRIZ  
 Dirección: Perón 407

Fecha:      Hora:      Terminal:  
 17/03/2015 12:01:23      111

**\*\*OPERACIÓN REALIZADA\*\***  
**\*\*Depósito de cobranzas integradas en TASI\*\***

Emisor: DAYTON  
 Convenio: 4766  
 Dep: LACOSTE CANERO MONICA  
 Doc: 92104974  
 Moneda: PESOS

CONCEPTO:

PC CONFIRMADO EF	
IMPORTE	10.000,00
<b>Total</b>	<b>10.000,00</b>

ID. DEPOSITO      144419419

ESTE TALON NO TIENE VALOR  
 CANCELATORIO  
 REFLEJA EL EFECTIVO Y/O VALORES A  
 CONFIRMAR RECIBIDOS

CONSERVE ESTE TALON COMO  
 COMPROBANTE

#### CHEQUE CONFIRMADO

BANCO GALICIA

Fecha	Hora	Terminal
01/01/2015	15:47:49	504

Sucursal : 130 - BELGRANO NORTE  
 AV. CABILDO 2762

**\*\*OPERACION REALIZADA\*\***  
 Depósito de Cobranzas Integrada en TASI

Emisor: DAYTON  
 Convenio: 4766  
 Dep: CASA BUENO  
 Doc: 1  
 Moneda: PESOS

CONCEPTO		DEPOSITOS
PC	CH	3.400.033,00
<b>TOTAL CHEQUES</b>		<b>3.400.033,00</b>

LEYENDAS

ID. DEPOSITO 15000719

Este talon no tiene valor cancelatorio.  
 Refleja el efectivo y/o valores a  
 confirmar recibidos.

CONSERVE ESTE TALON COMO COMPROBANTE



Numero de cheque      77075074

#### DÉBITO CONFIRMADO

BANCO GALICIA  
 Sucursal: 0999 - CASA MATRIZ  
 Dirección: Perón 407

Fecha:      Hora:      Terminal:  
 17/03/2015 12:01:23      111

**\*\*OPERACIÓN REALIZADA\*\***  
**\*\*Depósito de cobranzas integradas en TASI\*\***

Emisor: DAYTON  
 Convenio: 4766  
 Dep: LACOSTE CANERO MONICA  
 Doc: 92104974  
 Moneda: PESOS

CONCEPTO:

PC CONFIRMADO DC	
IMPORTE	10.000,00
<b>Total</b>	<b>10.000,00</b>

ID. DEPOSITO      144419419

ESTE TALON NO TIENE VALOR  
 CANCELATORIO  
 REFLEJA EL EFECTIVO Y/O VALORES A  
 CONFIRMAR RECIBIDOS

CONSERVE ESTE TALON COMO  
 COMPROBANTE